



COMUNE DI OMIGNANO

(PROV. DI SALERNO)

VIA EUROPA, N. 16 - 84060 Omignano (Sa)

PEC comune.omignano@pec.it

AREA AMMINISTRATIVA FINANZIARIA

PROT. N° 3420

li 23/10/2019

OGGETTO: AVVISO SULLE MODALITA' DI GESTIONE DELLA FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLSTICA TICKETS ELETTRONICO –TELEMONEY.

Spett.le ISTITUTO COMPRESIVO DI OMIGNANO

Via Nazionale

84060 OMIGNANO SCALO - (Sa)

pec saic866002@pec.istruzione.it

Ai genitori degli alunni

dell'Istituto Comprensivo di Omignano Scalo

CONSIDERATO che il servizio di refezione scolastica per gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° di Omignano avrà inizio il 04/11/2019;

-Che il giorno **22/10/2019** presso la scuola primaria di Omignano Scalo si è tenuto un'incontro con la partecipazione dei tecnici della società TELEMONEY e i genitori degli alunni per la formazione sul nuovo sistema di gestione di acquisto dei tickets mensa elettronici;

-Che per i genitori che non hanno avuto la possibilità di partecipare, il Comune di Omignano ha predisposto un apposito link, sul sito ufficiale www.comuneomignano.gov.it denominato TELEMONEY, nel quale troveranno i manuali operativi nonché un video tutorial al fine di facilitare la comprensione sulla funzionalità del servizio.

DATO ATTO che nelle domande partecipazione alla mensa scolastica molti genitori non hanno inserito un numero di telefono personale (elemento essenziale ed obbligatorio per la funzionalità del servizio) e un indirizzo mail, sarà disponibile a partire da lunedì 28/10/2019 il numero call center gratuito 0825/1806043 al fine di aggiornare nell'immediatezza la scheda personale comunicando i dati mancanti; l'accesso al call center presuppone l'identificazione personale con indicazione del nome e cognome del genitore richiedente e nome e cognome dell'alunno/a.

SI PRECISA che chi non adempierà a fornire tali dati entro il del 30/10/2019 non potrà usufruire della refezione scolastica perché sarà impossibilitato a ricevere le credenziali di

accesso al sistema TELEMONEY che avverranno esclusivamente sul numero di telefono comunicato e censito a sistema per qualsiasi comunicazione futura come disdetta del pasto etc.

SI RAPPRESENTA INOLTRE che il giorno martedì 30/10/2019 presso la sede distaccata del Comune di Omignano sita in Piazza S. Antonio, sarà possibile restituire i tickets cartacei dell'anno precedente che saranno caricati dall'addetto come crediti per l'anno in corso;

Il Responsabile dell'Area Amministrativa Finanziaria

Rag. Salvatore Ferrazzano

